

POLÍTICA DE ENVÍOS

ENVÍOS:

LIMA:

Recibirás la confirmación de tu compra y luego un mail o Whatsapp de validación del envío de tu pedido durante las próximas 48 horas hábiles desde realizada tu compra.

El tiempo de envío entra en vigor desde que el cliente recibe el mail de confirmación de compra y una vez programado, podrá hacerle seguimiento a su pedido.

Los tiempos de entrega aproximados son los siguientes:

Lima Metropolitana: 1-2 días hábiles*. El horario de entrega es de Lunes a Sábado de 2:00 PM a 8:00 PM

Fuera de Lima Metropolitana: 5-10 días hábiles. El horario de entrega es de Lunes a Viernes de 9:00 AM a 7:00 PM

* En Lima, todas las compras realizadas serán enviadas automáticamente dentro del siguiente día hábil.

*No podemos programar horarios de entrega específicos ni despachos en Domingo o feriado. Toda entrega se realiza dentro de este rango.

*Si el motorizado no encuentra al cliente o a un responsable del pedido en la dirección indicada, podrá regresar solo por una oportunidad más, previa coordinación telefónica; de no hacerse efectiva la entrega en el segundo intento el pedido será regresado a nuestro almacén, donde deberá ser recogido por el cliente.

*Para productos personalizados se le adiciona al tiempo de entrega 4 días hábiles.

PROVINCIAS:

Todos los pedidos recibidos con ENVÍO A PROVINCIA serán enviados por nuestro operador logístico OLVA COURIER. Estos pedidos serán enviados entre 4 - 8 días según el acceso permitido a cada región para la distribución de pedidos. Te enviaremos un correo con la confirmación de envío y # de seguimiento.

Si el motorizado no encuentra al cliente o a un responsable del pedido en la dirección indicada, el pedido será regresado a la oficina del courier encargado, donde deberá ser recogido por el cliente.

La empresa no se hace responsable por demoras provocadas por: restricciones gubernamentales, paros en las vías de transporte, condiciones climáticas desfavorables, y otros incidentes que puedan retrasar el pedido.

*Para productos personalizados se le adiciona al tiempo de entrega 4 días hábiles.



RECOJO EN TIENDA:

El recojo está disponible en nuestro almacén de San Miguel. Podrás recoger tu pedido a partir del segundo día hábil de la confirmación de la compra.

Los horarios disponibles para recoger tu pedido son los siguientes:

Lunes, miércoles, jueves y viernes: de 12 pm a 7 pm

Al momento de recoger tu pedido, deberás presentar tu DNI y el número de orden. En caso desees que un tercero sea el encargado de recoger tu pedido, por favor escríbenos a nuestro correo comercial@donsalazar.com detallando el número de orden, el nombre y DNI la persona que se acercara a tienda.

Tu pedido podrá ser recogido hasta 30 días posteriores a la fecha de compra. Una vez transcurrido este plazo, deberás volver a comunicarte con nosotros 3 días previos a la fecha de recojo.

*Para productos personalizados se le adiciona al tiempo de entrega 4 días hábiles.